

NORMATIVA DE TAMASHI PILATES ESTUDIO

DURACIÓN DEL CURSO

- El periodo de las clases comprende desde el 1 Septiembre al **30** de Julio del curso **2026-2027** considerándose el mes de agosto de vacaciones. En Julio habrá clases, siempre y cuando haya grupos de un mínimo de alumnos, cursillos intensivos, clases privadas o semiprivadas, reservándose el centro el derecho a modificar, cambiar y/o restringir los horarios.
- El centro permanecerá cerrado los días festivos oficiales según calendario oficial de la Comunidad de Madrid **2026-2027**, no siendo recuperables.
- Las clases se imparten en grupos reducidos, pudiendo ser de máximo 9 alumn@s por grupo en las modalidades de Pilates Suelo; máximo de 9 alumn@s en Pilates Senior; 6 alumn@s en el grupo de Embarazo y 6 alumn@s en clases semiprivadas, en la modalidad de Pilates Máquinas.

FUNCIONAMIENTO GENERAL DE LAS CLASES

- La asistencia a clase se realizará con ropa cómoda (camiseta y leggins las señoras, y camiseta y pantalón de chándal/leggins los señores, sin cinturones, jeans etc), que no oprima pero que a la vez no sea demasiado holgada y que permita ver bien el contorno del cuerpo. Es aconsejable no llevar relojes y joyas durante la clase para que el alumn@ pueda trabajar correctamente y no se haga daño, por ejemplo con el suelo, la máquina o los implementos que se utilizan en clase.
- Los zapatos se dejarán fuera de la zona de trabajo, en los casilleros habilitados dentro de sus bolsas.
- Es muy importante para las clases utilizar calcetines antideslizantes y para las clases de pilates máquinas es **obligatorio** el uso de guantes.
- **Los teléfonos móviles permanecerán apagados o en silencio en el centro**, deberán permanecer así durante la duración de la clase por respeto a tod@s.
- **No está permitido comer dentro del centro.**
- Es aconsejable el uso de toalla para mayor comodidad e higiene (el uso de colchoneta propia no es obligatorio ya que el centro dispone del material necesario, el cual se desinfecta tras cada uso).
- El alumn@ deberá dejar ordenada la sala y colocar el material que ha utilizado durante la clase en su lugar, así como dejar los muelles y complementos de las máquinas utilizadas de forma correcta para el siguiente grupo y su mejor mantenimiento.

- **Se ruega puntualidad en la asistencia a las clases. En caso de prever un retraso superior a 5 minutos, será obligatorio avisar previamente al centro. Una vez transcurridos esos 5 minutos, la admisión a la clase quedará a criterio del profesor, quien valorará si es conveniente permitir la incorporación del alumno a la sesión ya iniciada.**
- Esta medida tiene como finalidad garantizar la seguridad y el correcto desarrollo de la práctica, ya que el calentamiento constituye una parte fundamental de la clase de Pilates y resulta imprescindible para preparar adecuadamente el cuerpo para el trabajo posterior y no lesionarse.
- Se ruega hablar en voz baja en la puerta de entrada y espacios comunes del centro, por respeto a tod@s y a los vecinos.
- Los alumnos deberán rellenar una "ficha de cliente" y firmar el documento de protección de datos, así como la aceptación de la normativa del centro, en el momento de la inscripción.
- **La duración de las clases de Pilates será de 50-55 minutos.**
- Tamashi Pilates Estudio no se hace responsable del deterioro, pérdida o sustracción de los objetos personales en el interior de las instalaciones del centro.

PAGOS

- El pago de la mensualidad de las clases se realizará mensual o trimestralmente, entre el **1 y el 5 de cada mes.**
- El pago podrá hacerse en **efectivo, tarjeta bancaria, Bizum o por transferencia bancaria.**

RECUPERACIÓN Y SEGUIMIENTO DE CLASES

- Las clases no son recuperables en ninguna modalidad, salvo en casos excepcionales debidamente justificados por enfermedad, hospitalización u otras causas de fuerza mayor, que serán valorados individualmente por la dirección del centro.
- Asimismo, y como medida de cortesía por parte del centro, los alumnos que hayan comunicado y justificado sus ausencias durante el trimestre podrán disponer de UNA recuperación de clase por trimestre. Dicha recuperación estará siempre sujeta a la disponibilidad de plazas y horarios del centro, debiendo el alumno adaptarse al grupo, nivel y horario que se le asigne.

- Las recuperaciones deberán realizarse dentro del mismo trimestre en el que se haya producido la ausencia y no serán acumulables ni transferibles a trimestres posteriores.
- La mensualidad da derecho a una plaza en el grupo y horario elegido por el alumn@, a criterio del profesor según estado, condición física y nivel. **No se permite rotar.**
- El pago podrá hacerse en **efectivo, tarjeta bancaria, Bizum** o por **transferencia bancaria**.

CANCELACIONES Y RESERVAS

- **El cese definitivo de las clases, o Baja, por parte del alumn@, deberá ser comunicado formalmente al centro ANTES DEL día 20 del mes en curso a través de documento de Baja cumplimentado y firmado**, con objeto de una correcta gestión de las plazas disponibles. Si el alumn@ no informa al centro en esa fecha, deberá abonar la mensualidad del siguiente mes.
- Si el alumn@ no abona el pago mensual en los días establecidos, del 1 al 5 de cada mes, y no avisa al centro previamente, éste, a partir del día 10, se reserva el derecho de anular esa plaza, dando por perdida el alumn@ su plaza..
- Si el cese de las clases por parte del alumn@ es temporal (1-2 meses): por viaje, trabajo, operación, etc, y el alumn@ quiere conservar su plaza en el mismo grupo y horario, el alumn@ deberá ABONAR las mensualidades completas de esos meses reservando su plaza para su vuelta. No es obligatorio, pero en ese caso, si el alumn@ decide no abonar esos meses de ausencia, el alumn@ causará baja en el centro y no se le guardará dicha plaza a su regreso.
- En caso de baja puntual de algún profesor, tanto de clases grupales, privadas y semiprivadas, el centro proporcionará un profesor de reemplazo adecuado o, en su defecto, establecerá la fecha para la recuperación de dichas clases.
- Las clases de prueba de cualquier modalidad (Pilates suelo, Pilates máquinas, y Embarazo, no son gratuitas, tienen su precio como clase suelta tal y como indica la web del centro (www.tamashipilates.com)). Dicha clase de prueba se abonará en el momento de realizar la reserva.
- Las clases privadas se reservarán previa petición de hora en el centro. **Podrán ser canceladas con una antelación de 24h, en caso contrario se cobrará la totalidad de los honorarios correspondientes a la clase** (las cancelaciones se comunicarán al teléfono del centro: 651716056. Los alumnos deben ser conscientes de que una cancelación hecha sin antelación suficiente afecta gravemente a la planificación de las clases del centro).

- **Los bonos de clases privadas tienen una validez de 3 meses.** Son nominales e intransferibles.
- En caso de que el centro se vea obligado a suspender temporalmente su actividad presencial por causas de fuerza mayor, disposiciones administrativas, emergencias sanitarias, fenómenos meteorológicos adversos, incidencias en las instalaciones o cualquier otra circunstancia ajena a su voluntad que impida el normal desarrollo de las clases, la dirección valorará la situación y podrá optar por adaptar las clases a formato online o, cuando ello no sea posible, establecer un sistema de recuperaciones posteriores.
- Las recuperaciones se organizarán en función de la disponibilidad de horarios, espacios y grupos del centro, procurando que los alumnos no pierdan las clases afectadas por dichas circunstancias extraordinarias.

Muy importante: La adquisición de cualquier modalidad de clases, ya sean individuales o grupales, mensuales, trimestrales o privadas, implica el conocimiento y aceptación de las normas del centro. Las normas se encuentran publicadas en nuestra web: www.tamashipilates.com e impresas en la recepción del estudio.

Nombre y apellidos del alumn@: _____

Firma: